

Bienvenue à bord

GROUPES LIMITÉS À 35 PASSAGERS*

- Confort supérieur dans nos autocars
- Accès rapide aux sites de visites
- Contact privilégié avec le guide européen
- Maximum 35 passagers

*À l'exception des croisières et circuits en Russie.

CERTAINS DÉPARTS ACCOMPAGNÉS

Pour encore plus d'encadrement, certains de nos départs seront accompagnés depuis Montréal. L'accompagnateur sera avec vous dès l'enregistrement à l'aéroport de Montréal et vous assistera au besoin avec les détails techniques. Cet accompagnateur n'est pas un guide.

GUIDES EUROPÉENS

- Nos guides européens parlant français vous attendent à destination.
- Ils possèdent tous des diplômes d'études leur permettant de vous faire découvrir les volets historiques, culturels, religieux et sociaux des pays et villes visités.

VISITES GUIDÉES

- Un guide local parlant français montera à bord de votre autocar pour approfondir les facettes touristiques liées à sa ville.
- Les tours d'orientation seront effectués par notre guide européen.

ROTATION DES SIÈGES

- Chez Vacances Esprit pour que chacun bénéficie des meilleures places, la rotation des sièges est obligatoire.

AUTOCARS PRIVÉS ET DE QUALITÉ

- Équipés de sièges inclinables et de repose-pieds. Ils ont des soutes à bagages, du matériel audiovisuel et l'air climatisé.
- En fonction de la destination, les types d'autocars et leurs équipements pourraient varier.

HÉBERGEMENT

- La classification hôtelière est basée sur des normes qui varient selon les pays.
- Nos hôtels sont de catégories intermédiaire et supérieure et offrent un bon confort et un cadre très agréable. Les hôtels mentionnés dans cette brochure le sont à titre indicatif. La liste définitive vous sera fournie dans vos documents de voyage.

- Il est important de noter que les chambres en Europe sont généralement plus petites qu'en Amérique du Nord.
- La climatisation est présente dans la majorité des hôtels cependant les systèmes de climatisation peuvent ne pas être aussi performants qu'en Amérique du Nord.
- La prise de possession des chambres se fait aux environs de 16h.
- Les salles de bains sont toutes privées et sont munies d'une baignoire ou d'une douche.

OCCUPATION SIMPLE

- Bien qu'un supplément soit demandé, les chambres sont souvent plus petites et n'ont parfois qu'un seul lit simple.

COCKTAIL DE BIENVENUE ET SOUPER D'AU REVOIR

- Dans la majorité de nos programmes, à votre arrivée, Vacances Esprit vous convie à un cocktail de bienvenue, moment où vous aurez l'occasion de faire connaissance avec vos compagnons de voyage ainsi qu'avec votre guide européen.
- À la fin du séjour, un souper d'au revoir servi avec vin sera l'occasion idéale pour se remémorer les bons moments.

REPAS

- Les petits déjeuners sont tous inclus. Ils sont généralement composés de thé, café, jus de fruits, pain, beurre, confiture, pâtisseries, céréales, yogourt, fruits, fromage et parfois de viandes.
- Plusieurs dîners et soupers sont inclus. Ils sont composés de trois services, soit une entrée et/ou une soupe, un plat principal et un dessert, ou de style buffet.

BOISSONS

- Le café et le thé ne sont jamais inclus lors des dîners et soupers et ils devront être payés sur place.

PARTAGE D'HÉBERGEMENT GARANTI

- Vous voyagez seul(e) et vous souhaitez éviter le supplément simple? C'est possible en vous inscrivant, avec acompte, plus de 60 jours avant votre départ.
- Vacances Esprit vous jumellera à une personne de même sexe. Vous devrez

accepter la personne avec laquelle vous avez été jumelé, et ce, avant et durant tout le voyage. Si, pour quelque raison que ce soit avant ou durant le circuit, vous désirez l'annulation du partage, il vous faudra acquitter les deux suppléments simples. Si nous n'étions pas en mesure de vous proposer un jumelage, nous assumerons le supplément pour une chambre en occupation simple.

*À l'exception des croisières et circuits en Russie.

PORTE-DOCUMENTS

- Vacances Esprit vous fera parvenir, par le biais de votre agent de voyages, un porte-documents comprenant votre billet d'avion, un carnet de voyage, la liste des activités facultatives, des étiquettes à bagages ainsi qu'un formulaire de contrôle de qualité.

COMPAGNIES AÉRIENNES RÉGULIÈRES

- Notre volonté est de vous proposer un voyage confortable. C'est pourquoi, Air Canada et Air France, sont nos partenaires privilégiés. À bord des vols réguliers, vous bénéficierez d'un confort supérieur et de fauteuils spacieux. Air Canada et Air France offrent des services de divertissements individuels ainsi qu'un souper chaud avec vin et petit déjeuner continental.

N.B. Certaines compagnies aériennes ne permettent pas la sélection de sièges en ligne ou même par téléphone pour les passagers faisant partie d'une réservation groupe. Vacances Esprit transmet systématiquement une liste de passagers sur laquelle tous les participants sont regroupés selon le partage de chambres. Certaines compagnies assignent les sièges selon l'ordre alphabétique, nous ne pouvons garantir que les compagnons de voyages seront assis ensemble. Merci de prendre note que les compagnies peuvent à tout moment changer l'équipement affecté à votre vol ce qui pourrait résulter à une annulation et/ou changement de votre sélection de sièges. Les tarifs groupes ne se qualifient pas tous aux programmes de fidélisation des compagnies aériennes.